**Reklamační protokol Victum.cz**

|  |
| --- |
| **Kontaktní údaje**  **Zákazník uplatňující reklamaci :**  **Telefon : e-mail :**  **Poznámka :**  **Číslo účtu:**  **Adresa pro zaslání reklamace:** |
| **Reklamační údaje**  **Reklamované zboží :**  **Číslo faktury :**  **Reklamační důvod**\* **:**    \*zde prosím uveďte podrobný popis závady, její projevy a možný způsob vzniku. Tato informace může značně urychlit průběh reklamačního řízení. |
| **Podmínky pro uplatnění reklamace**   1. **Nutnou součástí tohoto reklamačního protokolu je kopie faktury (popř. dodací list)** 2. **Veškeré reklamované zboží musí být předáno v kompletním stavu se všemi jeho součástmi a příslušenstvím a pro účel přepravy dostatečně zabaleno.** 3. **Veškeré reklamované zboží včetně všech jeho součástí a příslušenství nesmí být poškozeno zákazníkem. V případě poškození si prodejce vyhrazuje právo reklamaci neuznat.** 4. **Prodejce se zavazuje reklamační řízení v co nejkratší době vyřídit ve prospěch zákazníka, nejdéle však ve 30-ti denní lhůtě od zahájení reklamačního řízení. V případě, kdy nebude doručeno veškeré reklamované zboží se všemi jeho součástmi a příslušenstvím vyhrazuje si prodejce právo na prodloužení lhůty potřebné k vyřízení reklamace.** 5. **V případě neoprávněné reklamace zákazník bere na vědomí, že mu můžou být účtovány náklady spojené s takovou reklamací**   **V Dne Podpis :** |